



Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2017-2021

CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA
TEODORO WICKEL KLÜWEN

Casa Central: Arturo Prat 321
Fono: 045 2742400 – Temuco
info@twk.cl

Sede Angol: Avda. Bernardo
O'Higgins 50 – Angol
Tel: 045 2716842
Angol@twk.cl

WWW.TWK.CL

ÍNDICE

Índice.....	1
Presentación	2
Misión.....	3
Visión.....	3
Valores Institucionales.....	4
Diagnóstico Estratégico	5
Ejes estrategicos y Objetivos Estratégicos	6
Mapa Estratégico	7
Plan de Acción.....	8
1. Gestión Institucional.....	8
2. Docencia de Pregrado	10
3. Vinculación con el Medio	12
4. Sustentabilidad e Infraestructura.....	14

PRESENTACIÓN



Desde sus inicios, el Centro de Formación Técnica “Teodoro Wickel Klüwen” ha venido desarrollando su proyecto institucional conforme a las orientaciones específicas que entregó el Consejo Nacional de Educación, CNED, durante su proceso de licenciamiento hasta la obtención de su autonomía en diciembre del año 2013 y posteriormente bajo la mirada del Consejo Nacional de Acreditación, CNA, desde la obtención de la primera acreditación en agosto del año 2015 a la fecha.

Durante estos 12 años de existencia, hemos tenido la oportunidad de recibir a 4.000 estudiantes que han ingresado a nuestra Institución.

En este sentido, es importante destacar que a pesar que la Región de La Araucanía presenta alto nivel de pobreza e indicadores económicos complejos, el CFT Teodoro Wickel avanza con franco crecimiento llegando a contar el año 2017 con aproximadamente 1.200 estudiantes distribuidos en 10 carreras que se imparten en la Casa Central y en la Sede Angol, y con un porcentaje de procedencia Regional del 99,18% y con un porcentaje de 51,44% de titulados que son primera generación en sus familias. De la misma manera, es destacable que la tasa de empleabilidad de nuestros egresados es del 85,2% considerando empleo dependiente e independiente.

Lo anterior, tiene un impacto importante en cuanto a nuestra organización que ha tenido que adaptarse a estos nuevos requerimientos, crecimiento y proyecciones, razón por la cual el Directorio de la Institución decidió realizar ajustes a la estructura organizacional y en consecuencia, al reglamento general, como así también implementar diversas políticas que permitan entregar los lineamientos estratégicos y preparar a la Institución para los desafíos presentes y futuros.

Lo anterior, más los avances de la gestión general del CFT Teodoro Wickel, traen como consecuencia plantearnos una actualización de los ejes estratégicos acompañados de nuevos objetivos que permitirán al CFT avanzar con mayor madurez hacia el crecimiento futuro.

Como en ocasiones anteriores el trabajo se ha realizado en una modalidad tipo taller en donde todo el equipo directivo, comité de autoevaluación, coordinadores, docentes, y personal administrativo de la Casa Central y Sede Angol participa en la elaboración del Plan. Donde los lineamientos principales, vale decir, redefinición de Misión y Visión, fueron trabajados en forma conjunta con el Directorio del CFT.

La implementación del Plan, su despliegue de acciones operativas y la evaluación de los resultados de su implementación serán realizados según el procedimiento establecido.

MISIÓN



El CFT Teodoro Wickel de la Universidad de La Frontera tiene como Misión contribuir de manera sostenida y creciente al desarrollo del sector productivo y social, formando Técnicos de Nivel Superior ampliamente reconocidos por sus competencias técnicas, liderazgo, emprendimiento, profesionalismo e integridad, con una formación de calidad, acorde a las demandas del mercado laboral de la Región de la Araucanía y el país.

VISIÓN



Ser un referente en la formación de Técnicos de Nivel Superior, reconocidos por su calidad y estrecha vinculación con el sector productivo

VALORES INSTITUCIONALES



Profesionalismo

Como un compromiso con el desempeño eficiente y la obtención oportuna de resultados de calidad, basado en un comportamiento correcto y ordenado conforme a los principios, postulados y normas de la institución.

Calidad

Como resultado de un esfuerzo arduo y permanente por realizar el trabajo en forma eficaz y por mejorar en forma continua los procesos de trabajo para poder satisfacer las necesidades de nuestros estudiantes.

Trabajo en equipo

Como el alma de la institución donde las personas trabajan en forma colaborativa, teniendo en cuenta las capacidades complementarias, comprometidas con propósitos, objetivos y planes comunes y compartiendo responsabilidad por los resultados.

Pluralismo

Como la libertad de pensamiento y conciencia, respetando las manifestaciones de todas las creencias y el libre ejercicio de todos los cultos.

Vinculación con raíces locales

Como un elemento diferenciador que, sin dejar de considerar la pertenencia a un mundo globalizado, establece un fuerte compromiso de contribución al desarrollo local y regional.

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO



El diagnóstico estratégico del CFT, está basado en tres elementos claves: *“Evaluación del Plan Estratégico del CFT del periodo 2013-2016 (extendido 2017)”*; diagnóstico realizado por el equipo directivo, coordinadores, docentes, y personal administrativo de la Casa Central y Sede Angol a través del *“Cuestionario de autoevaluación”* con el modelo EFQM (European Foundation for Quality Management), este cuestionario permitió a la institución realizar un FODA recogiendo las opiniones de las personas, sobre las fortalezas (F), debilidades (D), oportunidades (O), y amenazas (A) de la institución. Además se realizaron jornadas de trabajo colaborativa con el personal administrativo y *“Reuniones de planificación del plan estratico”* para la mejora continua. Ambos documentos forman parte integrante de la formulación de este Plan y se anexan a este documento.

El desarrollo de los ejes estratégicos y sus respectivos objetivos se elaboraron en distintas jornadas de trabajo en las cuales se incluyó a coordinadores, administrativos y estudiantes.

Como consecuencia del trabajo mencionado se declaran los siguientes 4 ejes estratégicos:

- Gestión Institucional
- Docencia de Pregrado
- Vinculación con el Medio
- Sustentabilidad e Infraestructura

EJES ESTRATEGICOS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1. Gestión Institucional

- a. *Eficientar el desarrollo organizacional del CFT*
- b. *Mejorar el posicionamiento Institucional*
- c. *Mejorar continuamente la capacidad de autorregulación*

2. Docencia de Pregrado

- a. *Mantener una oferta de carreras actualizadas, pertinentes a las necesidades del entorno y al Modelo Educativo*
- b. *Fortalecer el Modelo de Formación del CFT*
- c. *Favorecer el éxito académico del estudiante*

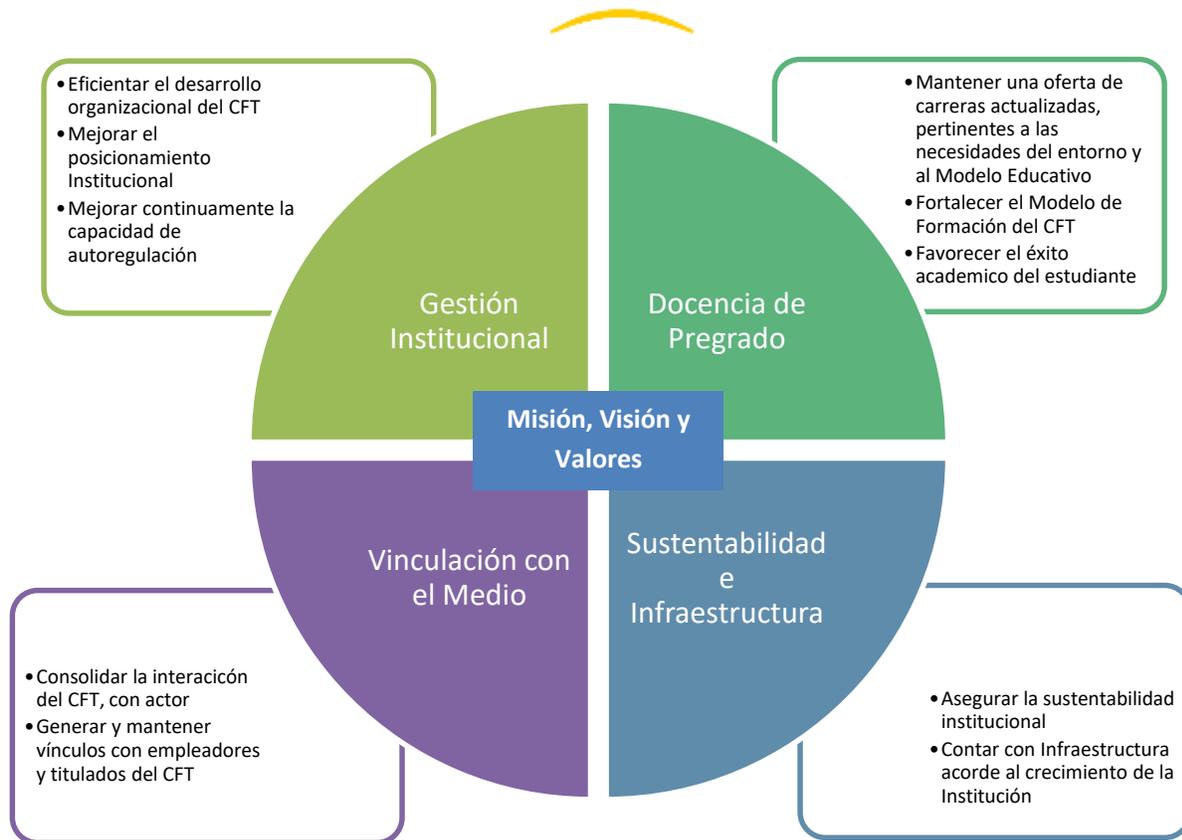
3. Vinculación con el Medio

- a. *Consolidar la interacción del CFT, con actores internos y externos relacionados al desarrollo*
- b. *Generar y mantener vínculos con empleadores y titulados del CFT*

4. Sustentabilidad e Infraestructura

- a. *Asegurar la sustentabilidad institucional*
- b. *Contar con Infraestructura acorde al crecimiento de la Institución*

MAPA ESTRATÉGICO



PLAN DE ACCIÓN

1. Gestión Institucional

I Objetivo Estratégico N°1 Eficientar el desarrollo organizacional del CFT

Objetivo Operativo	Indicador	Unidad Responsable	Recursos	Hitos	Plazo
Mantener una estructura organizacional ajustada a los desafíos institucionales	Organigrama Actualizado	Rectoría	Asociado al Cargo	Estructura actualizada validada por Directorio	Anual
Mantener una gestión eficiente del recurso humano	Promedio Evaluación Desempeño	Sub Adm. y Finanzas	Asociado al Cargo	Procedimiento de Inducción al RRHH	2017
				Evaluación de desempeño aplicada semestral	Semestral
				Potenciar habilidades y competencias de todo el personal	2021

8

II Objetivo Estratégico N°2 Mejorar el posicionamiento Institucional

Objetivo Operativo	Indicador	Unidad Responsable	Recursos	Hitos	Plazo
Definir el Sello Institucional	Grado de conocimiento de la institución de empleadores y empresas	Rectoría	Asociado al Cargo	Sello del CFT	2017
Posicionar la imagen del CFT en el entorno		SDVM	Asociado al Cargo	Plan de Comunicación Externa	2019
Fortalecer la cooperación internacional	Política en Ejecución	Rectoría	Asociado al Cargo	Política de Cooperación Internacional	2018

III Objetivo Estratégico N° 3 Mejorar continuamente la capacidad de autorregulación

Objetivo Operativo	Indicador	Unidad Responsable	Recursos	Hitos	Plazo
Implementar una Política de Calidad del CFT		Unidad de Calidad	Asociado al Cargo	Política de Calidad	2017
				Procedimiento de monitoreo de la Política	2018
Contar con un sistema de gestión integral de la calidad	Política de Calidad Ejecutada	Unidad de Calidad	Asociado al Cargo	Sistema de Gestión integral de la Calidad del CFT	2018
				Procesos claves ejecutados con el SGIC	2018
				SGIC automatizado	2019
Mantener un monitoreo permanente sobre el Plan Estratégico de Desarrollo	Ajuste Anual según Evaluación	Unidad de Calidad	Asociado al Cargo	Despliegue de los planes de trabajo de todas las unidades Evaluación del Plan	Anual
Monitorear periódicamente los Indicadores claves del Centro	Evaluación Indicadores Claves	Análisis Institucional	Asociado al Cargo	100% de Indicadores calculados	Seg. Periodicidad
Asegurar la homogeneidad en la gestión y los servicios entregados en todas las unidades y sedes del CFT	Procedimiento Ejecutado	Rectoría, Subdirecciones	Asociado al Cargo	Procedimiento de seguimiento y control de gestión de los servicios entregados en sedes	2017
Contar con información actualizada, oportuna y pertinente para la gestión	Evaluación Indicadores Claves	Análisis Institucional	Asociado al Cargo	Indicadores de eficiencia interna socializados con todos los niveles de gestión	Seg. Periodicidad

Objetivo Operativo	Indicador	Unidad Responsable	Recursos	Hitos	Plazo
Entregar información validada y oportuna a los agentes externos	Cumplir con exactitud los plazos oficiales del Mineduc, CNED.mjnk,	Análisis Institucional	Asociado al Cargo	Cumplimiento de plazos oficiales del Mineduc, CNED.	Según requerimiento
Estandarizar los procesos de comunicación interna	Plan de comunicación Ejecutado	Rectoría	De acuerdo al plan	Plan de comunicación interna	2018

2. Docencia de Pregrado

IV Objetivo Estratégico N° 1 Mantener una oferta de carreras actualizadas, pertinentes a las necesidades del entorno y al Modelo Educativo

Objetivo Operativo	Indicador	Unidad Responsable	Recursos	Hitos	Plazo
Mejorar los tiempos de diseño y rediseño de carreras	Tiempo de diseño y rediseño de carreras	SDAC	De acuerdo al programa	Programa de Innovación Curricular ajustado	2018
Mejorar los procesos de apertura y cierre de carrera	Cobertura de los cupos ofertados por carrera.		SDAC	Asociado al cargo	Política de apertura y cierre de carreras
		Procedimiento de apertura y cierre de carreras ajustado.			2017
Fortalecer mecanismos de articulación vertical y horizontal	N° de convenios activos anual	SDAC	De acuerdo a presupuesto	Convenios de articulación horizontales y verticales	Anual
			M\$4.000.-	Instrumentos de articulación operando	Bianual

Objetivo Operativo	Indicador	Unidad Responsable	Recursos	Hitos	Plazo
			Asociado al cargo	Carreras diseñadas y rediseñadas con SCT	2021

V Objetivo Estratégico N° 2 Fortalecer el Modelo de Formación del CFT

Objetivo Operativo	Indicador	Unidad Responsable	Recursos	Hitos	Plazo
Mejorar los mecanismos de control y seguimiento del modelo educativo	Implementación de la cobertura curricular	SDAC	Asociado al cargo	Procedimiento de seguimiento y control de procesos de las actividades pedagógicas	2018
Fortalecer las metodologías de enseñanza aprendizaje del modelo educativo	Participación de docentes en capacitaciones	SDAC	M\$3.000.-	Jornada de capacitación docente en metodologías activas	Anual
			Asociado al cargo	Procedimiento de acompañamiento pedagógico en aula	2017
Potenciar el uso de herramientas y plataformas digitales en las prácticas docentes	Uso de plataforma Moodle	SDAC	De acuerdo a presupuesto	Capacitación docente en herramientas tecnológicas	Anual
Mejorar los mecanismos de reclutamiento y renovación del cuerpo docente	Implementar procedimiento de reclutamiento de docentes	SDAC	Asociado al cargo	Procedimiento de reclutamiento y renovación del cuerpo docente	2017
			Asociado al cargo	Ejecución Procedimiento de reclutamiento para docentes nuevos	Semestral a partir del 2018
Contar con una Carrera Docente	Implementar Carrera docente	SDAC	Asociado al cargo	Reglamento de carrera docente	2018

VI Objetivo Estratégico N° 3 Favorecer el Éxito Académico del Estudiante

Objetivo Operativo	Indicador	Unidad Responsable	Recursos	Hitos	Plazo
Fortalecer los Servicios de apoyo orientados a los estudiantes	Servicios ofrecidos a estudiantes	SDAC	Asociado al cargo	Procedimiento Difusión, Control, Seguimiento y Mejora de los servicios de apoyo estudiantil	Julio 2017
			M\$8.000.-	Presupuesto asignado ejecutado	Anual
Mejorar la eficiencia interna de las carreras (retención, titulación, reprobación)	Tasa de reprobación por carrera	SDAC	De acuerdo a presupuesto	Capacitación tutores pares en metodologías de enseñanza	Anual a partir de 2018
	Tasa de titulación por carrera		De acuerdo a presupuesto	Capacitación estudiantes en herramientas tecnológicas	Anual a partir de 2018
	Deserción semestral por carrera		Asociado al cargo	Procedimiento para el seguimiento semestral de las carreras	Diciembre 2017

12

3. Vinculación con el Medio

VII Objetivo Estratégico N°1 Consolidar la Interacción del CFT Teodoro Wickel con actores internos y externos relacionados al desarrollo económico, ambiental y social a nivel local

Objetivo Operativo	Indicador	Unidad Responsable	Recursos	Hitos	Plazo
Suscribir convenios de colaboración y vinculación con el sector productivo y social	N° de convenios	SDVM	Asociado al cargo	Convenios por carrera acorde a detección de necesidades	Anual

Objetivo Operativo	Indicador	Unidad Responsable	Recursos	Hitos	Plazo
Desarrollar una oferta académica de formación continua acorde a las carreras y necesidades del entorno.	% de Carreras con programas de formación continua	FOCO	Asociado al cargo	Programas de formación continua para cada carrera del Centro	2021
Generar actividades de extensión del desarrollo integral	N° de participantes en actividades	SDVM	Asociado al cargo	Plan de actividades culturales y deportivas	Anual
Diseñar instancias de vinculación Académica y Comunitaria	N° de actividades	SDVM	Asociado al cargo	Plan de acción de apoyo a instancias de vinculación académica y comunitaria	2017
Incorporar la Responsabilidad social en el que hacer institucional	Política en ejecución	Rectoría	Asociado al cargo	Política de Responsabilidad Social	2018

VIII Objetivo Estratégico N° 2 Generar y mantener vínculos con empleadores y titulados del CFT Teodoro Wickel

13

Objetivo Operativo	Indicador	Unidad Responsable	Recursos	Hitos	Plazo
Realizar seguimiento de titulados y empleadores	N° de empleadores	Unidad de Titulados	M\$1.450.-	Base de Datos actualizada de titulados y empleadores	Bianual
Apoyar la inserción laboral de los titulados	N° de titulados	Unidad de Titulados	M\$1.200.-	Oferta de cursos y formación continua para titulados	Bianual
Vincular y fidelizar titulados y empleadores		Unidad de Titulados	M\$1.100.-	Instancias de encuentro y beneficios para titulados	Anual

4. Sustentabilidad e Infraestructura

IX Objetivo Estratégico N° 1 Asegurar la sustentabilidad institucional

Objetivo Operativo	Indicador	Unidad Responsable	Recursos	Hitos	Plazo
Incrementar los ingresos	Porcentaje de aumento en los ingresos	Rectoría	Asociado al cargo	Aumento sostenido de los ingresos 2017-2021	2021
Diversificar los ingresos	Distribución de los Ingresos	Rectoría	Asociado al cargo	Nuevas unidades de negocio OTEC, ATE y Otras	2018
Controlar los costos	Porcentaje de la Desviación Ppto	SDAF	Asociado al cargo	Planificación y Control de Ppto	Bimensual
Mantener fuentes de financiamiento externo	N° de Fuentes de financiamiento	Rectoría	Asociado al cargo	Fuente de financiamientos externas y diversificadas	Anual
Mantener el nivel de endeudamiento	Leverage	Rectoría	Asociado al cargo	Fondo de maniobra estable	Anual

X Objetivo Estratégico N° 2 Contar con infraestructura acorde al crecimiento de la Institución

14

Objetivo Operativo	Indicador	Unidad Responsable	Recursos	Hitos	Plazo
Ejecutar el Plan de Inversiones 2017-2021	% de Inversión ejecutada	SDAF	M\$185.000.-	Plan de Inversión ejecutado	2021
Evaluar adquisición de terrenos o edificios	Propuesta de alternativas de inversión	Rectoría	M\$1.000.-	Decisión de Directorio	2021
Renovar activos fijos	Procedimiento de compra y renovación Ejecutado	SDAF	M\$10.000.-	Equipos actualizados acorde de las necesidades del centro	Anual